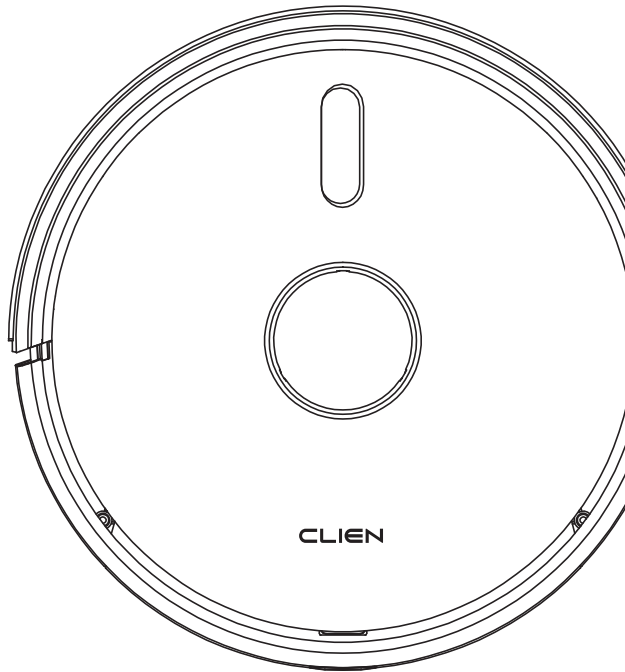
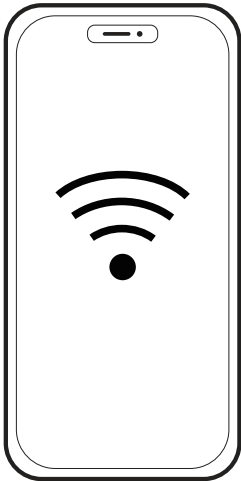


클리엔 로봇청소기 앱사용가이드

ROBOT CLEANER APP GUIDE

Model : CLRV100



CLIEN

고객님들께

클리엔 로봇청소기를 구입해 주셔서 감사합니다.

제품 사용 전 앱 사용 가이드를 꼼꼼하게 읽으신 후,
정확한 방법으로 안전하게 사용해 주시길 바랍니다.

목차

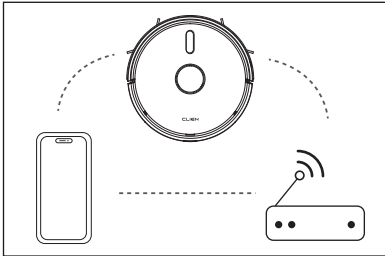
앱 사용 전 확인사항	2
회원가입 및 장치 추가	3
메인 화면 안내	7
더보기 메뉴 안내	9
구역 및 금지 영역 설정	10
예약 청소 및 방해 금지 모드 설정	11
청소 히스토리 확인 및 지도 삭제	12
장치 관리/유지 및 보수	13
내 계정 / 설정	14

앱 사용 전 확인사항



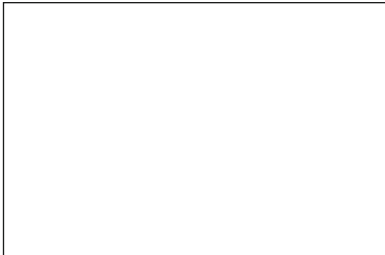
Wi-Fi는 2.4G Wi-Fi만 지원합니다.

Wi-Fi가 5G Wi-Fi로 설정되어 있을 경우 앱 연동을 할 수 없습니다. 또한 Wi-Fi 이름에 큰따옴표(“”)를 포함하면 앱 연동에 문제가 발생할 수 있습니다.



제품 등록시 스마트폰-로봇청소기-공유기 위치

처음 스마트폰에 제품을 등록할 때, 스마트폰-로봇청소기-공유기가 서로 가까운 곳에 위치해야 합니다. 멀리 위치해 있으면 제품 등록 시 문제가 발생할 수 있습니다. (공유기가 변경된 경우 제품을 재등록해야 합니다.)



제품 사용 전 앱 설치를 진행해 주세요.

스마트폰의 구글 플레이 또는 앱스토어에서 ‘클리엔’을 검색하여 앱을 설치해 주세요. 혹은 QR코드를 스캔하여 앱을 설치해 주세요. (클리엔 앱을 설치하면 스마트폰으로 간편하게 다양한 기능을 실행할 수 있습니다.)

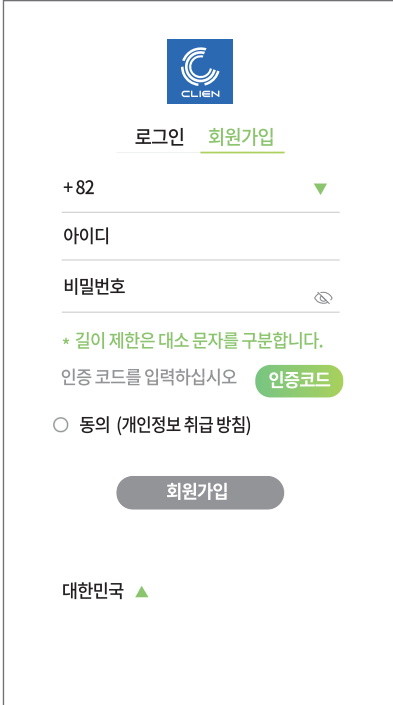
• 앱 작동 지연시

앱 사용 중 약간의 지연 및 끊김 상황이 발생 시, 1~2분 정도 멈췄다가 다시 사용해 주세요.

• 참고

본 사용 가이드의 내용은 앱 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보없이 변경될 수 있습니다.

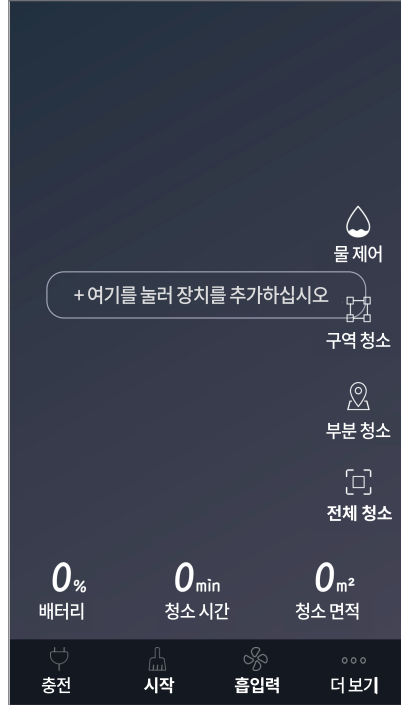
회원가입 및 장치 추가



회원가입 폼의 상세 설명: 화면 상단에는 CLiEN 로고와 '로그인' 및 '회원가입' 버튼이 있습니다. '회원가입' 탭이 선택된 상태입니다. '+82' 국가 코드 선택기, '아이디' 및 '비밀번호' 입력 필드가 있습니다. 비밀번호는 대소문자 구분하며 길이가 제한된다고 안내합니다. '인증코드'를 입력하는 칸과 '인증코드' 버튼이 있습니다. '동의 (개인정보 취급 방침)' 체크박스, '회원가입' 버튼, '대한민국' 선택기가 있습니다.

1. 앱 회원가입

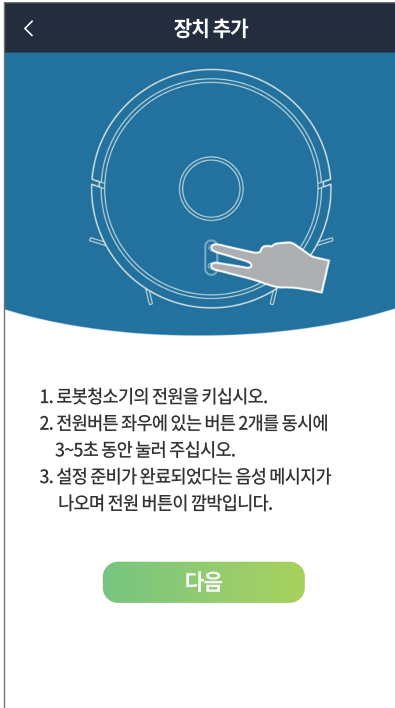
- ① 로그인 버튼 우측의 '회원가입' 버튼을 눌러서 회원가입을 진행해 주세요. (비밀번호는 영어와 숫자를 조합하여 8-16자로 설정해 주세요.)
- ② 아이디는 핸드폰 번호 또는 이메일 주소를 기재해 주시고, '인증코드' 버튼을 누르면 입력한 핸드폰 번호 또는 이메일 주소로 인증코드가 발송됩니다.
- ③ 가입이 완료되면 해당 정보로 로그인해 주세요.



2-1. 장치추가

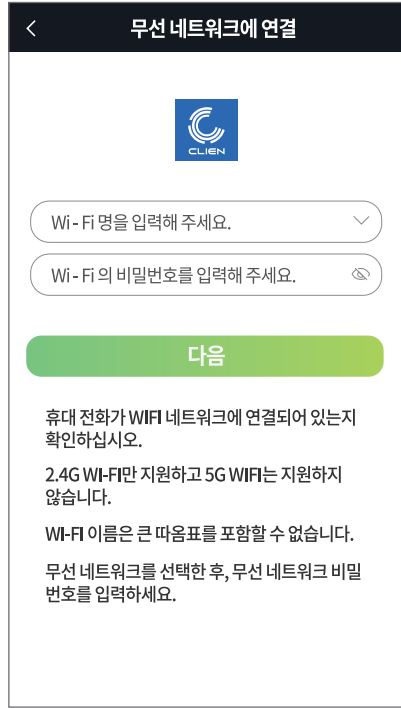
- ① 화면에 뜬 장치 추가 안내 버튼을 클릭해 주세요.

회원가입 및 장치 추가



2-2. 장치추가

- ① 화면에 뜬 안내 내용대로 진행해 주세요.
- ② 로봇청소기 본체 전원 버튼을 3초 이상 길게 눌러 전원을 켜주세요.
- ③ 전원 버튼과 홈 버튼을 동시에 3~5초 이상 눌러 와이파이 연결 모드로 변경해 주세요. (설정 준비가 완료되었다는 음성 안내가 나와야 합니다.)
- ④ 완료되면 다음 버튼을 눌러 주세요.



2-3. 장치 추가

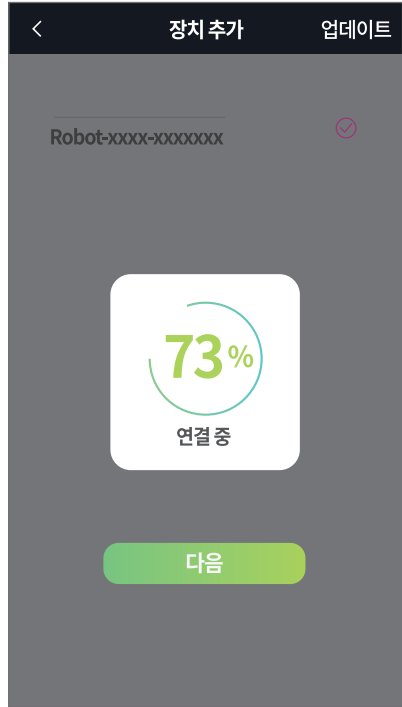
- ① 가정에서 사용 중인 Wi-Fi 네트워크 명칭 확인 후 해당 명칭과 비밀번호를 입력해 주세요. (Wi-Fi 명칭에 '5G'가 포함되어 있으면 연결에 문제가 발생할 수 있으니, '2.4G Wi-Fi'로 다시 연결해 주세요.)
- ② 입력이 완료되면 다음 버튼을 눌러 주세요.

회원가입 및 장치 추가



2-4. 장치추가

- ① 해당 로봇청소기의 장치 이름이 뜹니다. (장치 이름이 뜨지 않을 경우, 상단의 업데이트 버튼 또는 앱을 껐다가 다시 켜주세요.)
- ② 장치 이름을 클릭 후 다음 버튼을 눌러 주세요.



2-5. 장치 추가 (바로 추가된 경우)

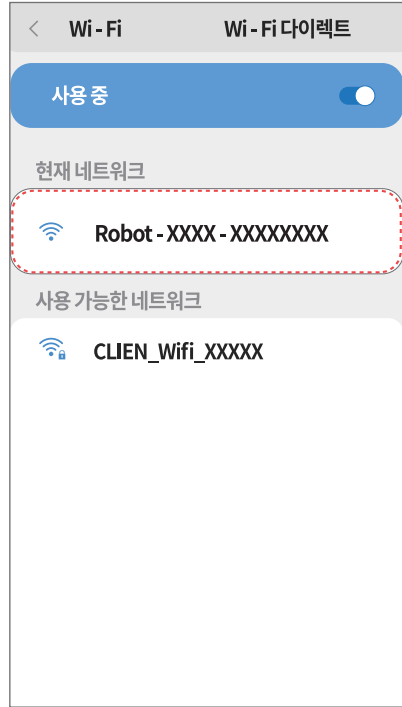
- ① 장치 추가 진행 상황이 퍼센트(%)로 표시됩니다. (100%가 되면 완료됩니다.)
- ② 장치 추가 연결이 100%가 될 때까지 앱을 종료하지 마시고 유지해 주세요. 장치 추가가 완료되면 '와이파이가 연결되었습니다'라는 음성 안내가 나옵니다.
- ③ 장치 추가가 완료될 때까지 약 30초 정도 소요됩니다. (지연될 경우 1분 ~ 3분까지 소요됩니다.)

회원이입 및 장치 추가



2-6. 장치추가 (추가에 실패한 경우)

- ① 장치 추가에 실패한 경우, 화면처럼 안내 창이 뜹니다. '예' 버튼을 눌러주세요.



2-7. 장치 추가

- ① 스마트폰 내의 Wi-Fi 설정으로 이동합니다. 가정용 2.4G Wi-Fi가 연결되었는지 확인 후 'Robot-xxxx-xxxxxxxx'를 클릭하여 연결해 주세요.
- ② 연결 후 클리엔 로봇청소기 앱으로 돌아오세요.
- ③ 앱으로 돌아오면 2-5. 장치 추가 화면처럼 장치 추가 진행 상황이 퍼센트(%)로 표시되면, 연결을 진행합니다. (장치 추가가 완료되면 '와이파이가 연결되었습니다'라는 음성 안내가 나옵니다.)

메인 화면 안내



먼지통 장착시

- 01 **로봇 명칭**: 현재 등록된 로봇 명칭 표시
- 02 **로봇 상태**: 로봇의 현재 상태 안내
- 03 **장치 알림**: 로봇에 변동이 생기면 알림으로 표시
- 04 **구역 청소**: 설정한 영역 선택 후 청소 진행
- 05 **부분 청소**: 특정 공간 선택 후 청소 진행
- 06 **전체 청소**: 일반 청소 진행
- 07 **배터리**: 로봇의 현재 배터리 양 표시
- 08 **청소 시간**: 로봇이 청소를 진행한 시간 표시
- 09 **청소 면적**: 로봇이 청소를 진행한 면적 표시
- 10 **충전**: 로봇이 충전기로 이동하여 자동 충전 진행
- 11 **시작/일시정지**: 설정된 모드로 청소 시작/일시정지 진행
- 12 **흡입력**: 로봇의 흡입력을 3단계로 조절 진행
- 13 **더보기**: 구역 설정, 예약 설정 등 다양한 기능 확인 및 설정

💡 주의사항

제품 처음 사용 시, 로봇이 지도를 스캔하는 방법

전원을 키면 로봇청소기가 주변 환경을 스캔하여 맵핑을 진행하고, 몇 개의 청소구역이 생성됩니다. 생성된 청소구역은 먼저 벽을 따라 청소한 다음 지그재그 방식으로 청소 경로를 계획합니다. 생성된 청소구역을 순서대로 효율적인 청소를 진행하며 청소 완료 후 자동으로 충전기로 돌아가 충전합니다. (맵핑은 진행하면 진행할수록 더 정확하게 공간을 감지하며, 최소 2~3회 진행해야 좋습니다.)

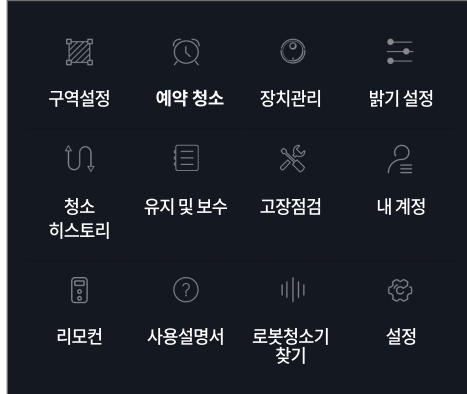
메인 화면 안내















물통 • 2IN 1통(물통 + 먼지통) 장착 시

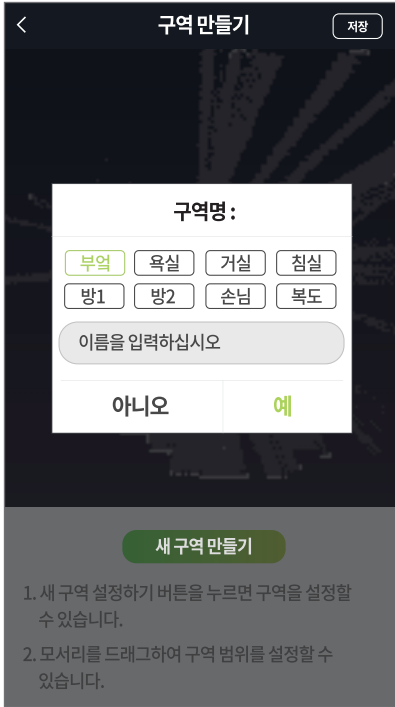
- 01 **로봇 명칭**: 현재 등록된 로봇 명칭 표시
- 02 **로봇 상태**: 로봇의 현재 상태 안내
- 03 **장치 알림**: 로봇에 변동이 생기면 알림으로 표시
- 04 **물 제어**: 로봇의 물 분사량을 3단계로 조절 진행
- 05 **구역 물걸레 청소**: 설정한 영역 선택 후 물걸레 청소 진행
- 06 **부분 물걸레 청소**: 특정 공간 선택 후 물걸레 청소 진행
- 07 **전체 청소**: 일반 물걸레 청소 진행
- 08 **배터리**: 로봇의 현재 배터리 양 표시
- 09 **청소 시간**: 로봇이 청소를 진행한 시간 표시
- 10 **청소 면적**: 로봇이 청소를 진행한 면적 표시
- 11 **충전**: 로봇이 충전기로 이동하여 자동 충전 진행
- 12 **시작/일시정지**: 설정된 모드로 청소 시작/일시정지 진행
- 13 **흡입력**: 로봇의 흡입력을 3단계로 조절 진행
- 14 **더보기**: 구역 설정, 예약 설정 등 다양한 기능 확인 및 설정

더보기 메뉴 안내



 구역설정	<p>청소할 영역의 크기와 위치를 설정하고 하나 이상의 영역을 설정할 수 있습니다. 청소 금지 영역도 설정할 수 있습니다.</p>	 예약청소	<p>청소 시간을 예약하면 지정된 시간에 로봇이 자동으로 청소를 시작합니다. 청소가 완료되면 충전기로 이동하여 충전합니다.</p>
 장치관리	<p>등록되어 있는 장치 이름 수정, 새로운 장치 추가, 삭제 등 장치를 관리할 수 있습니다.</p>	 밝기설정	<p>등록된 장치의 전원 버튼 밝기 조절, 안내 음성 음량 조절을 할 수 있습니다.</p>
 청소 히스토리	<p>로봇이 청소를 진행한 날짜, 시간, 청소 면적, 청소 횟수 확인 및 저장된 지도를 삭제할 수 있습니다.</p>	 유지 및 보수	<p>필터, 메인 브러시, 사이드 브러시 내구성을 표시하여 현재 부품 상태를 알려줍니다.</p>
 고장점검	<p>전원, 모터, 센서, 소모품의 고장 유무를 진단할 수 있습니다.</p>	 내 계정	<p>가입 시 등록된 국가번호 및 이메일 확인, 비밀번호 변경, 계정 삭제를 진행할 수 있습니다.</p>
 리모컨	<p>로봇을 상하좌우 이동과 풍량, 부분 청소, 충전을 진행 및 제어할 수 있습니다.</p>	 사용설명서	<p>로봇의 사용설명서를 온라인으로 확인할 수 있습니다.</p>
 로봇찾기	<p>로봇이 음성으로 위치를 안내해 줍니다.</p>	 설정	<p>앱 및 펌웨어 업데이트, 장치 정보, 언어, 안내 음성을 확인 및 설정할 수 있습니다.</p>

구역 및 금지영역 설정



1. 구역 이름 설정

- ① 구역 설정 > 새 구역 만들기 클릭
- ② 구역 설정할 공간의 이름을 입력해 주세요. 입력을 완료했다면 '예' 버튼을 눌러주세요.



2. 청소구역 및 금지구역 설정

- ① 등록할 구역의 청소 타입(일반 청소, 집중 청소)을 선택한 후 저장 버튼을 눌러 저장해 주세요.(구역의 크기는 모서리 부분을 드래그하여 설정할 수 있습니다.)
 - ② 등록할 구역을 청소 금지 구역으로 설정하고 싶다면 금지구역 버튼을 눌러 주세요.(구역의 크기는 모서리 부분을 드래그하여 설정할 수 있습니다.)
- ※ 일반 청소는 해당 구역 중심으로 한 번 청소합니다. 집중 청소는 해당 구역 중심으로 두 번 청소합니다.

예약청소 및 방해 금지모드 설정

< 예약 청소 스케줄 추가

시작시간	
10	21
11	22
12	23

일반청소 구역청소

매일

평일

요일 선택

추가

1. 예약 청소 스케줄 추가

- ① 예약 설정 > 예약 청소 스케줄 추가 클릭
- ② 예약하고자 하는 청소시간, 요일, 청소 타입 (일반 청소, 구역 청소)을 설정할 수 있습니다. 등록된 시간을 꺾 누르면 삭제할 수 있습니다.

< 방해 금지 시간 추가

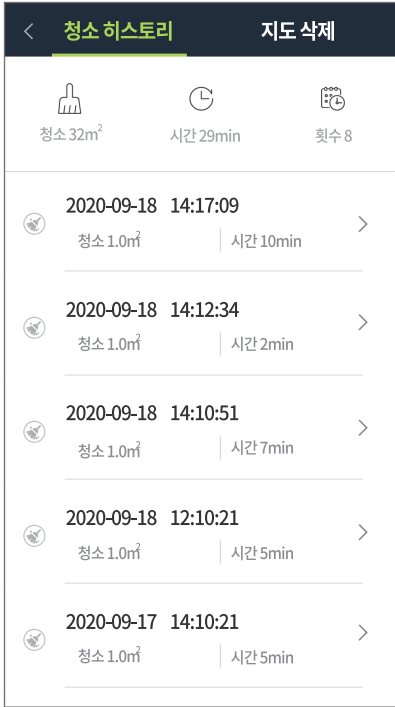
시작시간		종료시간	
23	59	23	59
00	00	~	00
01	01	01	01

추가

2. 방해금지 시간 추가

- ① 예약 설정 > 방해 금지 모드 > 방해 금지 시간 추가 클릭
- ② 방해 금지 시작 시간과 종료시간을 설정하여 추가할 수 있습니다. 등록된 시간을 꺾 누르면 삭제할 수 있으며, 1개의 시간만 등록 가능합니다.

청소 히스토리 확인 및 지도삭제



1. 청소 히스토리 확인

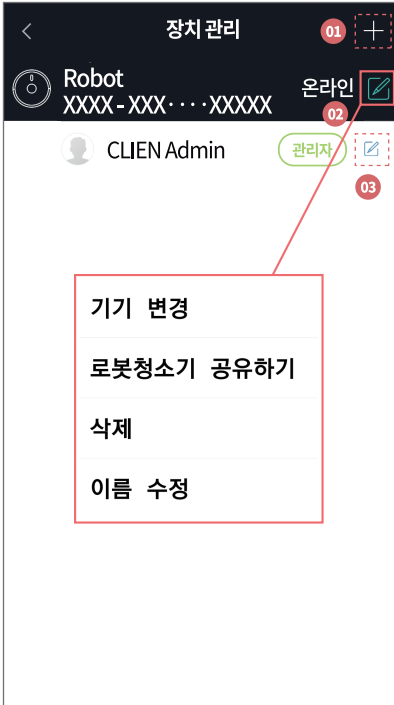
- ① 청소 히스토리 클릭
- ② 로봇이 청소를 진행했던 날짜, 시간, 청소 면적, 청소 횟수 확인이 가능합니다. 히스토리를 꼭 누르면 해당 히스토리 삭제가 가능합니다.



2. 지도 삭제

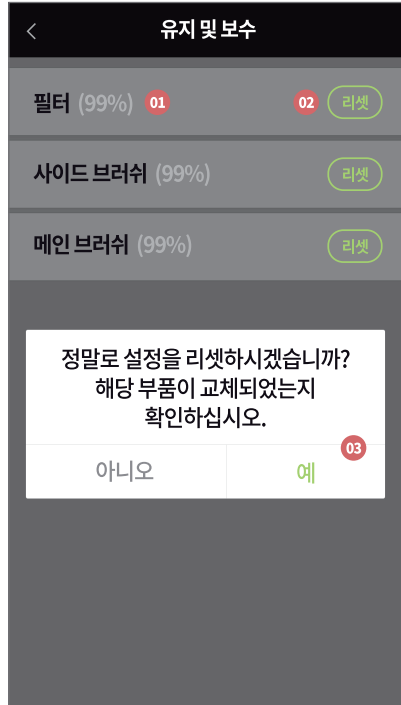
- ① 청소 히스토리 > 지도 삭제 클릭
- ② 지도 삭제 버튼을 눌러 현재 지도, 구역 설정, 금지 구역 등 지도에 저장된 데이터 삭제가 가능합니다. 삭제 후 다음 사용 시 지도를 새로 스캔해야 합니다. (스캔 방법은 이전과 동일)

장치관리/유지 및 보수



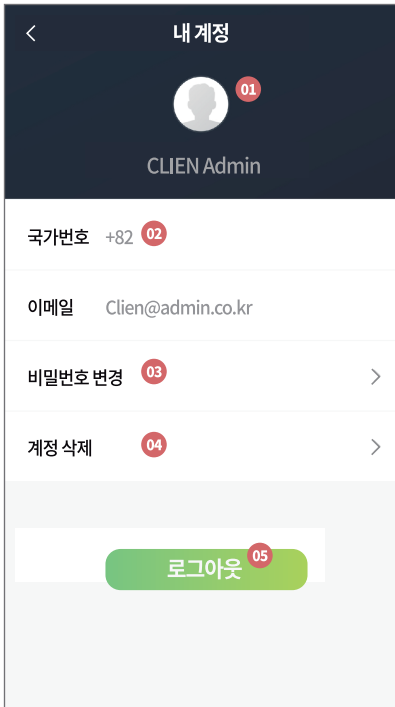
장치관리 확인 (장치관리 클릭)

- 01 장치를 새로 추가할 수 있습니다.
- 02 등록된 장치 기기 변경, 이메일 공유, 장치 삭제, 장치 이름을 수정할 수 있습니다
- 03 관리자(나)의 이름을 변경할 수 있습니다.



부품 유지 및 보수 확인 (유지 및 보수 클릭)

- 01 필터, 메인 브러쉬, 사이드 브러쉬의 내구성 확인이 가능합니다. 내구성은 퍼센트(%)로 표시되며, 100%에서 감소할수록 내구성이 약한 것입니다.
- 02 리셋 버튼을 누르면 내구성이 다시 100%로 변경됩니다.
- 03 리셋 버튼을 누르면 안내 창이 표시되며 내용 확인 후 '예' 버튼을 눌러 주세요. (리셋 버튼은 해당 부품을 교체한 후 눌러 주시길 바랍니다.)



내 계정 내용 확인 (내 계정 클릭)

- 01 내 계정의 프로필 사진을 변경할 수 있습니다.
- 02 회원 가입 시 등록했던 국가번호 및 이메일을 확인할 수 있습니다.
- 03 계정 비밀번호를 변경할 수 있습니다.
- 04 등록된 계정을 삭제할 수 있습니다.
- 05 현재 로그인한 계정에서 로그아웃합니다.



설정 확인 (설정 클릭)

- 01 현재 앱 버전을 확인할 수 있습니다.
- 02 현재 펌웨어 버전을 확인할 수 있습니다.
- 03 현재 로봇 장치의 정보 확인이 가능합니다.
(장치가 연결되어 있는 상태에서 가능)
- 04 앱 내 언어를 변경할 수 있습니다.
- 05 안내 음성을 다른 목소리로 변경할 수 있습니다.
- 06 개인정보 취급 방침 내용을 확인할 수 있습니다.

CLIEN

수입원 : 노블웍스 | 판매원 : (주)엣홈 | 네이버특톡 상담시간 : 오전 10시~오후5시
고객센터 & A/S : 1800-6307 (오전 10시~오후5시)



클리엔 카톡 플러스 친구 QR코드