

## 앱 연결 방법

---

### [사전 준비]

1. 기기에 배터리가 충분한 상태인지 확인합니다.
2. 앱 설치 및 회원가입을 합니다.
3. 현재 핸드폰이 2.4G 와이파이 에 연결되어 있는지 확인합니다.

### [앱 연결 방법]

1. 앱 첫 화면 하단의 "로봇 추가" 버튼을 클릭하세요.
2. 기기 자동 검색 / 수동으로 화면 하단의 로봇 색상에 맞춰 클릭해주세요.
3. 기기 우측의 전원 버튼을 눌러 기기가 켜져 있는 상태인지 확인해주세요.
4. 기기 상부 커버를 열어주세요.
5. 기기 내부의 "Wi-Fi" 버튼을 3초간 "삐" 소리가 들릴 때까지 눌러주세요.
6. 핸드폰에 연결한 2.4G 와이파이 이름과 비밀번호를 입력하세요.
7. 기기와 핸드폰을 가까이 두고 연결될 때까지 기다려 주세요.
8. 연결 성공!

### \*왜 2.4G 와이파이만 연결이 되나요?

고객님이 이용하시는 공유기에 따라 차이가 있으나, 일반적인 경우 공유기에서 2.4G 와이파이 신호를 확인할 수 있습니다.

또한, 5G 신호는 빠르다는 장점이 있으나, 굴절율이 심해 장애물이 부딪히거나, 공유기에서 멀리 떨어지는 경우, 집 구석구석까지 신호가 닿지 못할 수 있습니다.

때문에 집 구석구석을 청소하는 로봇청소기의 특성 상 2.4G 와이파이 환경에서 앱 최초 연결 부탁드립니다.

(앱 연결 이후에는 다른 와이파이를 이용하거나, 외출해도 앱 연결에 이상이 없습니다.)

---

다른 문의사항이 있다면 언제든지 클리엔 고객센터로 문의 부탁드립니다.

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.