

로봇청소기가 예약된 시간에 청소를 진행하지 않을 경우

안녕하세요 고객님

클리엔 T24 앱에서 청소시간을 예약했으나

예약한 시간에 청소 진행이 되지 않는 상황인 경우 아래의 내용을 확인 부탁드립니다.

1. 로봇 청소기 전원이 켜져 있는지, 배터리가 충분한지 확인 부탁드립니다.
2. 앱에서 예약 설정 내역을 다시 확인 부탁드립니다.
3. '방해금지모드'가 설정 되어있는지 확인 부탁드립니다.

방해금지모드가 설정된 시간대와 예약 시간이 겹치는 경우 예약 청소 진행이 불가합니다.

4. 기기가 일시적인 휴면상태일 수 있어, 기기 종료 후 재시작 부탁드립니다.
-

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 예약 청소 오류
2. 공지 사항 참고하였음에도 증상 동일
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: http://pf.kakao.com/_xdhEvK

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.