

## 제품 첫 사용 시 안내사항

고객님 안녕하세요! 저희 제품을 믿고 구매해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

클리엔 T24를 처음 만나시는 고객님께서 보다 편리하게 이용하실 수 있도록 제품 첫 사용 시 설치 방법 및 제품에 대한 안내 도와드리겠습니다.

### [제품 구성]



클리엔 T24는 안전하고 빠른 배송을 위해 본 제품 박스에 모든 구성품을 합포장하여 고객님께 보내 드리고 있으며 구성품은 아래와 같습니다.

- T24 스테이션 \*1 클린 스테이션\*1
- 먼지통\*1 일반 물통\*1 진동식 물통\*1 사이드 브러쉬\*1 더스트백\*2,

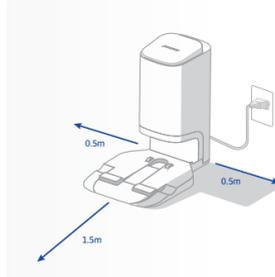
(본체에 결합된 구성품까지 포함된 개수인 점 참고 부탁드립니다.)

\*추후 AS 및 클리뉴 서비스가 원활하게 진행되도록 제품 박스는 보관 부탁드립니다.

### [포장재 분리 및 부품 장착 방법]

기기 개봉 후 포장재 제거 부탁드립니다. 포장재를 제거하지 않을 경우, 레이저 레이더나 범퍼가 장애물을 잘 인식하지 못하게 되는 원인이 될 수 있습니다.

## [클린 스테이션 설치]



(충전기 설치 시 좌, 우, 전방에 충분한 여유 공간이 확보되어야 합니다.)

1. 클린 스테이션을 콘센트에 꽂으면 전원이 켜집니다.
2. 로봇청소기 T24를 스테이션 위에 올려 놓으면 자동으로 전원이 켜집니다.
3. 스테이션과 클리엔 T24 연결이 완료되면 알림음이 들립니다.

## [기기와 앱 연결 방법]

앱 연결 없이도 전체청소, 충전기 복귀 같은 기본적인 기능은 사용 가능합니다.

충전버튼(좌) – 충전기 복귀 시작 / 일시정지

전원버튼(우) – 전체 청소 시작 / 일시정지



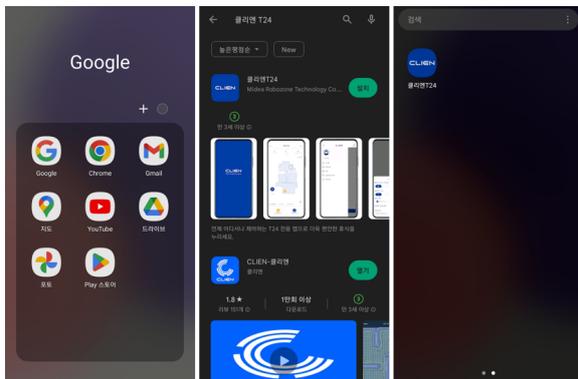
하지만, 구역설정, 예약청소 등 클리엔 T24의 다양한 기능 활용을 위해서 앱 설치가 필요합니다.

앱 연결 방법 안내 드리겠습니다.

1. 클리엔T24 어플을 다운로드 부탁드립니다.



(플레이 스토어, 앱스토어 또는 QR 코드를 스캔 후 다운로드 하실 수 있습니다.)



2. 앱 다운로드 후 아래 링크 참고하여 기기와 앱 연결 부탁드립니다.

### "3-3[앱 사용방법] - 앱 연결 방법"

#### [첫 전체 청소 및 맵핑]

클리엔 T24 레이저 레이더와 범퍼로 주변을 실시간으로 인식하며 청소를 진행하고, 맵핑을 진행하게 됩니다. 청소 진행 시 지도 데이터가 쌓이며 점점 더 보다 구체적인 지도 데이터를 쌓습니다. 때문에 첫 2~3회는 전체 청소 진행 후 구역 설정하는 것을 권장합니다.



(맵 예시)

## [구역 설정(금지 구역, 가상벽, 구역 분리청소 등)]

1. 전체 청소를 2~3회 진행한 후, 구역설정 부탁드립니다.

(앱 우측 하단 > 가상벽 추가, 제한 구역 추가, 걸레 금지구역 추가)

2. 지도 생성 / 저장 시 청소기가 홈으로 복귀해야 저장됩니다.

따라서 로봇청소기가 중간에 멈추는 일이 없도록 청소 이전에 주변을 정리해주시고, 청소기가 출입하면 안 되는 공간은 문을 사전에 닫는 것이 좋습니다.

3. 가상벽, 제한구역, 걸레 금지구역

로봇 청소기가 청소를 진행하지 않았으면 하는 공간

(베란다, 화장실, 현관 및 물 청소가 진행된다면 안 되는 카펫 등)

4. 구역 분리 청소

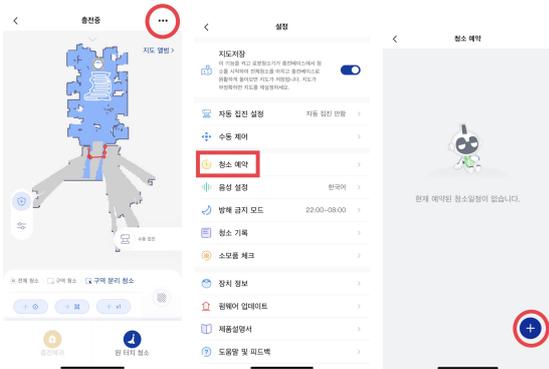
박스나 체크 표시 구간만 청소 진행



(금지 구역 및 구역 분리 청소 진행 시 해당 부분을 확인 부탁드립니다.)

## [예약청소 설정 방법]

우측 상단 메뉴 > 청소 예약 > 일정 추가의 방식으로 예약 설정이 가능합니다.



## [클라이언 고객센터]

저희 클라이언 T24를 이용하시면서 궁금한점이나 문의 사항이 생길 경우, 아래의 공지 사항을 확인하여 해결 하실 수 있습니다.

\*공지사항 링크

공지 사항으로 해결이 어렵거나 상담원에게 직접 문의를 원하실 경우, 아래의 상담 채널 또는 대표 번호로 문의해 주시면 확인 후 자세한 안내 도와드리겠습니다.

클라이언 T24 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클라이언 T24 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호 : 1800-6307

상담 시간 : 주말, 공휴일을 제외한 평일 오전 10시~오후 5시  
(점심시간 : 오후 12시30분~오후 2시)

다시 한번 클라이언 제품 구매에 감사드리며 문의 사항이 생기실 경우 언제든지 말씀해주세요.

저희 '클라이언 T24'는 판매에서 그치지 않고, 고객님의게서 항상 편리하게 이용하실 수 있도록 끝까지 책임지고 도와드릴 것을 약속드립니다.

감사합니다.