

제품 사용 시 유의할 점

클리엔 T24와 보다 더 오래 함께할 수 있도록,
제품 사용 시 유의사항에 대해 안내 드리겠습니다.

1 제품 주기적으로 청소하기

클리엔 T24는 먼지를 쓸고 닦으며 작동하고 있기 때문에 보다 오래 기기를 사용하기 위해서 주기적으로 관리가 필요합니다. 아래 링크 참고하여 부품 청소를 부탁드립니다.

["청소 방법 링크 공유"](#)

2. 새 상품임에도 이물질이 있는 경우

클리엔 T24는 엄격한 품질관리를 통해 생산된 제품으로 출고 전 사전 테스트로 인하여 물통에 물때와 물기가 남아 있을 수 있습니다.

진동식 물통, 일반 물통 모두 동일하게 사전 테스트를 진행합니다.

3. 배터리는 항상 충전하기

클리엔 T24는 리튬이온 배터리를 사용하고 있기 때문에 배터리를 항상 충전하고 있는 것을 권장 드립니다. 방전 시간이 길어지거나 방전이 반복되면 배터리 수명이 급격하게 저하될 수 있습니다.

장기간 사용하지 않을 경우, 전원을 끈 상태로 보관하고 3개월마다 한 번씩 충전을 해줘야 과방전으로 인한 배터리 손상을 방지할 수 있습니다.

4. 물청소 시 주의사항

전기식 물통은 내부에 전기식 회로가 있어 물에 담그거나 흐르는 물에 세척이 어렵습니다.

반드시 통 표면만 닦는 방식으로 관리 부탁드립니다.

물때가 많이 낀 경우, 통 내부에 물과 구연산은 소량 넣은 후, 흔들어 세척 부탁드립니다.

4. 청소 진행 시 주의사항

1. 로봇을 작동시키기 전 바닥의 잡동사니, 떨어지거나 파손되기 쉬운 물건, 귀중품, 위험할 만한 것들을 정리해 주세요.
2. 로봇이 움직이는 경로에 낙하 위험 구간이 있을 경우, 장애물을 적절히 배치하거나 맵에서 가상의 벽을 설정해 주세요.

클리엔 T24는 청소를 위해서 최소 높이 10CM, 폭 38CM가 필요합니다. 이 보다 좁은 공간은 가상의벽을 설정해 주세요.

["가상의 벽 설정 방법 링크"](#)

3. 클리엔 T24는 청소를 시작하는 위치에서부터 지도를 인식하기 때문에 기기를 들어 옮기게 되면 지도를 정상적으로 인식하지 못할 수 있습니다. 특정 구역 청소를 원하는 경우, 구역 설정 기능을 이용하시면 됩니다.

["구역 설정 방법 링크"](#)

4. 클린 스테이션 설치 시 주의사항

스테이션이 밀리지 않도록 벽면에 대거나 평평한 바닥 위에 놓아주세요.

로봇이 안정적으로 와이파이에 연결될 수 있도록 WI-FI 신호가 잡히는 곳에 스테이션을 놓아주세요.

스테이션 주변에 전방 1.5m, 측방 0.5m 공간 확보가 필요합니다.

공간이 너무 좁으면 기기가 스테이션으로 원활하게 복귀하지 못할 수 있습니다.

이사나, 집안의 구조변경으로 인해 스테이션(충전기) 위치가 변경되면 원활한 청소가 어려울 수 있습니다. 변경될 경우, 지도 기록을 초기화한 후 재맵핑 부탁드립니다.

다른 문의사항이 있다면 언제든지 클리엔 고객센터로 문의 부탁드립니다.

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: http://pf.kakao.com/_xdhEvK

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.