

## 클리엔 T24가 청소를 마친 후 스테이션으로 복귀하지 못할 경우

고객님 안녕하세요.

클리엔 T24는 청소를 마친 후 충전과 먼지 집진을 위해 클린 스테이션으로 자동 복귀합니다.

로봇청소기가 청소를 진행한 후, 스테이션으로 복귀해야 청소가 완료됩니다.

클린 스테이션으로 복귀하지 못할 경우, 충전과 먼지 집진이 어려우며,

지도 저장이 원활하지 못할 수 있습니다.

아래 내용 참고하여 점검 부탁드립니다.

- 
1. 클린 스테이션은 충분한 공간이 필요합니다. 공간 확보 확인 부탁드립니다.  
(좌우 0.5m, 전방 1.5m 이상 확보해야 합니다.)
  2. 클린 스테이션이 직사광선이 닿지 않는 곳에 위치해 있는지 확인 부탁드립니다.
  3. 스테이션의 전원이 꺼져 있는지 확인 부탁드립니다.
  4. 기기 하단의 충전단자가 이물질이나 사이드 브러쉬로 막혀있는지 확인 부탁드립니다.
  5. 클린 스테이션의 충전 탭에 이물질이 있는지 확인 부탁드립니다.
  6. 로봇이 스테이션을 못찾고 멈추면 수동으로 로봇을 들어 스테이션에 1회 충전하여 주시기 바랍니다. (반복적으로 발생되는지 확인 부탁드립니다.)

---

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 클린 스테이션 복귀 불가
2. 공지 사항 참고하여 스테이션을 점검했음에도 정상 사용 어려움
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.