

## 진동식 물통의 전해수 모듈이 작동하지 않거나, 모듈램프가 켜지지 않을 경우

안녕하세요 고객님

클리엔 T24의 진동식 물통은 내부에 전해수 모듈이 있어

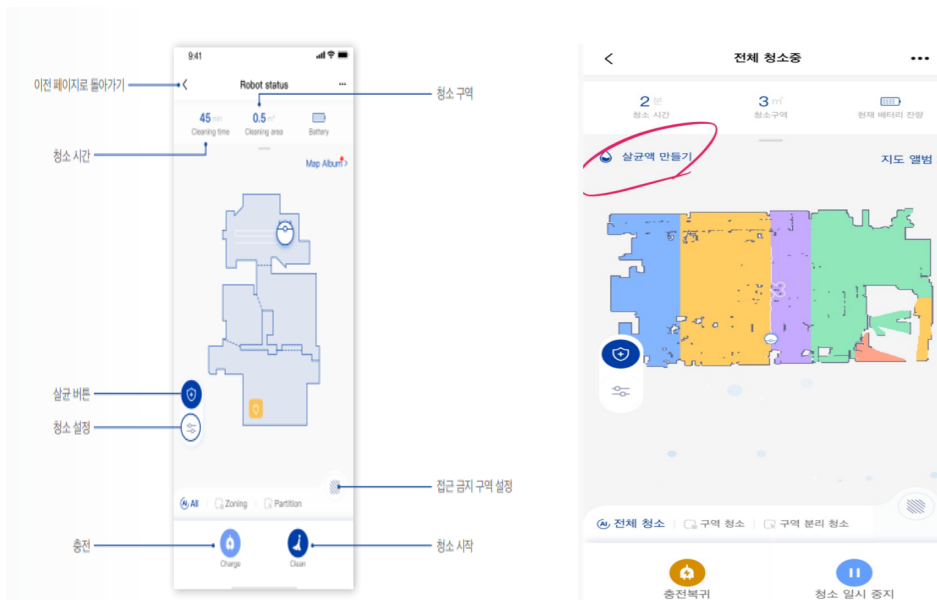
살균된 물로 청소를 진행하게 됩니다.

전해수 표시등이 꺼져 있고, 전해수 모듈이 작동하지 않는 상황일까요?

이 경우 아래의 2가지를 확인 부탁드립니다.

### 1. 클리엔 APP에 들어가 '살균 모드'가 켜져 있는지 확인을 부탁드립니다.

1) 살균모드 동작 시 좌측 상단에 "살균액 만들기" 켜지는지 확인해주세요.



2) 살균모드 동작 시 물통에 불이 들어오는지, 전기 분해로 인한 기포가 발생되는지 확인해주세요. (전기분해시 기포가 발생되어 물통의 물이 뿌옇게 변합니다. -> 전기 분해는 8분간 지속되며, 8분 후 OFF가 됩니다.)



## 2. 전해수 모듈을 사용할 때는 수돗물로 통을 채워 주시기를 부탁드립니다.

진동 물통 내에는 전해수를 생성할 수 있는 전기 분해 장치가 내장되어 있으며, 이 장치를 통해 수돗물의 염소 성분 등을 이용하여 전해수를 생성합니다.

따라서 염소 성분이 제거된 정수기물이나 생수 등을 사용할 경우 효과가 없으니 수돗물 사용을 부탁드립니다. 일반 물통을 사용하실 경우는 정수 된 물이나 생수를 사용하셔도 됩니다.

---

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 전해수 모듈 작동 불가
2. 공지 사항 참고하였음에도 전해수 모듈 작동 어려움
3. 전해수 모듈이 활성화되지 않는 부분 캡처
4. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리언 네이버 특톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리언 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.