로봇청소기가 장애물을 인식하지 못하고 부딪힐 시

안녕하세요 고객님 클리엔 T24는 범퍼를 이용해 가볍게 충돌하며 실제 벽이나 장애물을 인식하는 방식으로 청소를 진행합니다. 이 과정에서 가구 다리 주변 같은 세밀한 부분까지 깨끗하게 청소가 가능합니다.

적외선 센서와 레이저 거리 측정 센서로 대부분의 가구를 정확하게 식별하여 속도를 늦춰 가볍게 터치하고 있으며, 기기 전면의 충격 방지 고무로 가구와 로봇청소기의 손상을 막을 수 있습니다.

다른 문의사항이 있다면 언제든 클리엔 고객센터로 문의 부탁드리겠습니다.

클리엔 네이버 톡톡: https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf

클리엔 카카오톡: http://pf.kakao.com/_xdhEvK

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.