

## 와이파이 연결에 실패하는 경우

안녕하세요 고객님

와이파이 연결이 어려운 상황일까요?

아래의 단계별 안내를 참고하시어 다시 한번 시도 부탁드립니다.

### 1. 첫 번째 단계에서 연결 실패 시

- 블루투스를 켜 주세요
- 로봇 청소기의 전원을 껐다가 재시작 부탁드립니다.
- wi-fi 버튼을 길게 눌러 네트워크 연결을 다시 시작 부탁드립니다.

### 2. 두 번째 단계에서 연결 실패 시

- **2.4GHz** 네트워크가 제대로 연결되었는지 확인 부탁드립니다. **(5G로 연결 불가)**
- 로봇 청소기와 공유기(라우터)의 거리가 가까운 곳에서 시도 부탁드립니다.
- 공유기에 연결된 기기 수가 너무 많은 경우 연결이 안될 수 있습니다. (최대 6-7대까지 가능)
- wi-fi 비밀번호에 공백이나 특수 문자가 들어있는 경우 비밀번호 재설정을 부탁드립니다. (특수 문자는 사용하지 말아주세요)



### 3. 세 번째 단계에서 연결 실패 시

- 클리엔T24 앱에서 로그아웃 후 다시 로그인 부탁드립니다.
  - 네트워크 신호를 재확인 후 wi-fi 버튼을 길게 눌러 다시 연결을 부탁드립니다.
- 

### Q. 청소 중 와이파이 연결이 끊어진 경우

청소 환경에 따라 일부 구역은 블루투스 신호가 약하여 청소기와 스테이션 간 블루투스 연결이 끊어질 수 있습니다.

청소기가 블루투스 신호가 잡히는 구역에 들어가면 스테이션과 자동으로 페어링이 됩니다.

---

### 자동 페어링이 되지 않을 경우

1. 로봇청소기 상판 덮개를 열어 내부의 [Reset] 버튼을 볼펜으로 눌러줍니다.
  2. 청소기 리셋 버튼과 전원 버튼을 동시에 3s간 누릅니다 -> 자동 페어링 상태 진입
  3. 청소기에서 'DI-DU' 소리가 들리고, 스테이션 표시등이 1분 이내에 3회 깜빡입니다.  
-> 블루투스 페어링 성공
- 

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 와이파이 연결 불가
2. 공지 사항 참고하였음에도 연결 어려움
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 특독: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.