

충전이 진행되지 않을 경우

안녕하세요 고객님.

수동으로 충전을 진행해도 충전이 전혀 진행되지 않는다고 느껴진다면

아래 내용 확인하여 점검 부탁드립니다.

-
1. 클린 스테이션이 콘센트에 잘 꽂혀 있고, 스테이션 상단의 LED에 불빛이 들어오는지 확인 부탁드립니다. (스테이션 상단의 LED는 전원선 연결 후 5분간 LED 점등 상태가 유지되며, 이후 사용 환경에 따라 LED 점등이 바뀝니다)
 2. 스테이션의 금속 충전 단자를 마른 천으로 닦으며 점검합니다.
 3. 사이드 브러시 등이 로봇청소기와 스테이션의 충전 단자 사이에 끼이지 않았는지 확인 부탁드립니다. (단자끼리 잘 맞물렸는지 확인)
 4. 클린 스테이션의 금속 충전 단자에 가벼운 탄성이 느껴지는지 확인 부탁드립니다.
스테이션의 금속 충전 단자를 손으로 가볍게 눌러 단자 눌림과 스프링 작동 여부를 확인 부탁드립니다. 단자가 눌러 있는 경우 좌우로 가볍게 당겨 주시면 됩니다.
 5. 직사광선이 비치는 곳이나, 0도 이하의 추운 장소에서는 충전이 어려울 수 있습니다. 스테이션 설치 장소를 다시 확인 부탁드립니다.

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 충전 불가
2. 공지 사항 참고하여 클린 스테이션을 청소했음에도 충전 어려움
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: http://pf.kakao.com/_xdhEvK

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.