

클린 스테이션으로 복귀 후 자동 집진이 진행되지 않을 경우

안녕하세요 고객님

클리언 T24는 청소를 완료한 후, 충전을 위해 클린 스테이션으로 자동 복귀합니다.

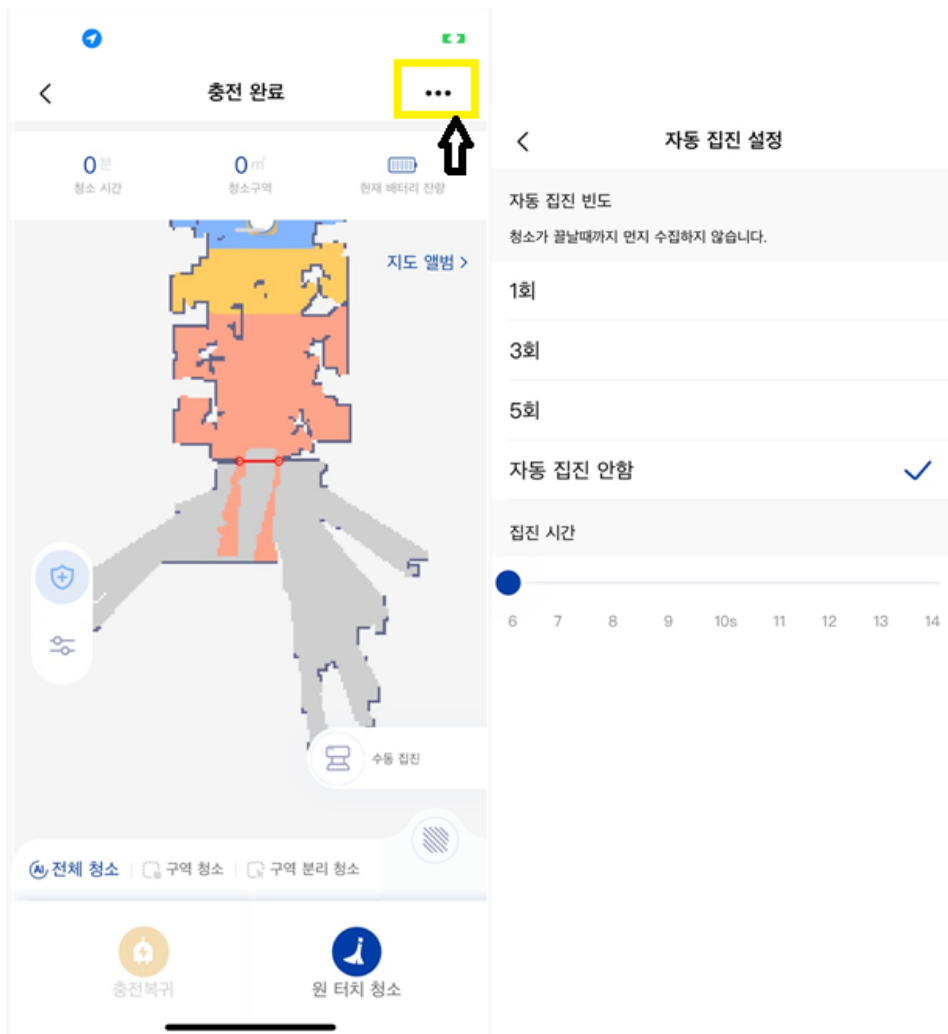
이후, 원활한 청소를 위해 먼지통의 먼지를 자동 집진하고 있습니다.

청소 후 스테이션에서 먼지 수거가 되지 않는다면, 아래 내용 확인하여 점검 부탁드립니다.

*집진이란, 먼지를 모으는 기능으로, 로봇청소기가 청소를 마치고 클린 스테이션으로 복귀한 후 청소 중 먼지통에 쌓인 먼지를 스테이션 내 먼지봉투로 빨아들이는 기능입니다.

1. [자동 집진 설정] 내역 확인 부탁드립니다.

“자동 집진 안함”을 설정했거나, 자동 집진 빈도를 설정한 경우, 설정 내역에 따라 매번 집진 되지 않을 수 있습니다.



2. 클린 스테이션 내부의 먼지봉투를 교체합니다.
먼지봉투가 가득 차있는 경우 자동 집진이 되지 않을 수 있습니다.
 3. 먼지봉투를 끝까지 밀어 넣고, 상단 덮개를 꼭 닫아주세요
스테이션 상단 덮개가 완전히 닫히지 않은 경우 집진이 되지 않을 수 있습니다.
 4. 스테이션의 공기 덕트를 청소합니다. (공기 덕트는 스테이션 바닥면에 있습니다.)
스테이션의 공기 덕트가 이물질로 막혀 있을 수 있어, 공기 덕트 청소를 부탁드립니다.
 5. 먼지통 집진구에 이물질이 끼어 있는지 확인 및 청소를 부탁드립니다.
청소할 때 먼지가 새어나와 먼지통 집진구에 먼지가 끼이는 경우 집진구가 제대로 닫히지 않을 수 있습니다.
 6. 1분 미만의 짧은 청소 시에는 자동 집진을 하지 않습니다.
(1m² 보다 작은 공간을 청소하고 복귀하면 자동 집진이 되지 않습니다)
-

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 자동 집진 기능 고장
2. 공지사항 참고했음에도 자동 집진 어려움
3. 제품 주문 당시의 "성함,주소,연락처"

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: http://pf.kakao.com/_xdhEvK

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.