

로봇청소기가 먼지를 흡입하지 못하는 경우

안녕하세요 고객님

먼지가 먼지통에 흡입되지 않는 경우 아래 내용을 확인 부탁드립니다.

1. 청소기 하단의 메인 브러시 확인

메인 브러시에 이물질이 끼어 있는지 확인 부탁드립니다.

메인 브러시를 통하여 먼지를 직접 흡입하고 있으며, 흡입력 유지와 고장 방지를 위해 매주 청소를 권장합니다.

2. 먼지통이 가득 차 있는지 확인 부탁드립니다.

먼지 수거는 로봇이 설정해둔 청소 시간을 채우고, 스테이션으로 복귀하면 자동으로 먼지를 수거합니다. (앱에서 먼지 수거 시간 및 빈도를 설정 가능)

혹은 앱에서 '수동 집진' 버튼을 눌러 수동으로도 먼지 수거 진행이 가능합니다.

3. 먼지통 내 흰색 헤파필터가 막혀 있는지 확인 부탁드립니다.

먼지통 이용 시 반드시 헤파필터를 장착한 후 청소 부탁드립니다, 주기적으로 필터 청소 후 이용을 부탁드립니다.

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 먼지 흡입 불량
2. 공지 사항 참고하였음에도 먼지 흡입이 되지 않음
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: http://pf.kakao.com/_xdhEvK

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.