

지도 저장이 되지 않는 경우

안녕하세요 고객님

클리엔 T24는 청소를 완료한 후 클린 스테이션에 복귀하면

1회의 청소가 완료된 것으로 간주하여 지도를 저장하고 있습니다.

우선 기기가 충전기로 복귀하지 못하고 있는지 확인 부탁드립니다.

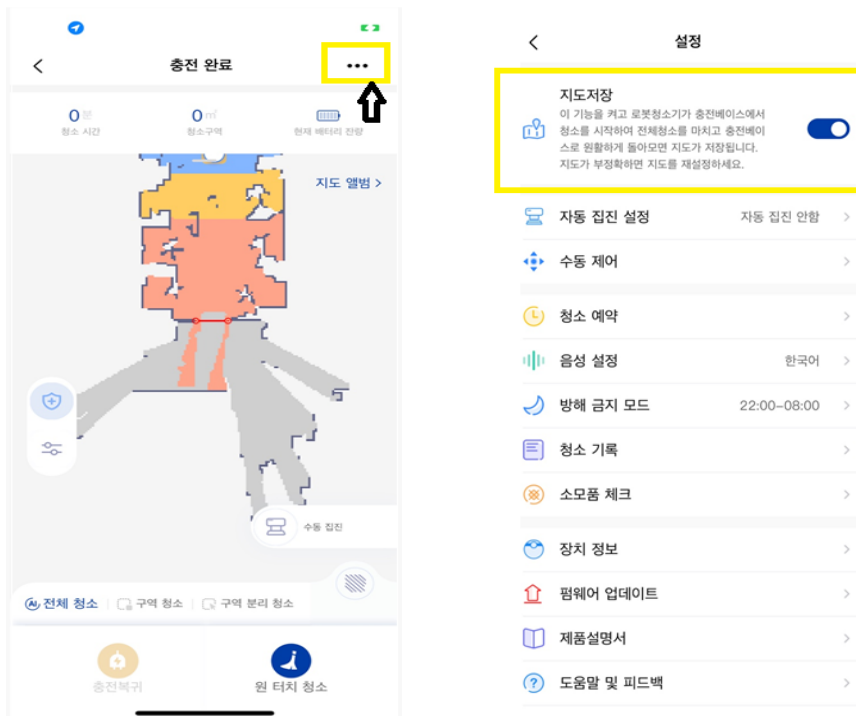
“클린 스테이션에 복귀하지 못하는 경우 링크”

기기에는 이상이 없으나, 앱에서 저장이 안되는 경우,

아래 내용 확인하여 점검 부탁드립니다.

1. 지도 자동 저장 기능이 켜져 있는지 확인 부탁드립니다.

클리엔 앱 > 우측 상단의 [...] 을 선택 > '지도저장'을 ON 으로 설정



2. 스테이션에서 출발하여 청소를 진행 부탁드립니다.

[지도 저장에 실패하는 경우]

1. 로봇청소기가 스테이션에서 출발하지 않는 경우

로봇 청소기가 스테이션에서 출발하지 않는 경우 자동으로 스테이션으로 복귀하지 않으며, 이 경우 지도가 저장되지 않을 수 있습니다.

2. 청소가 미완성된 경우

로봇청소기가 청소 중간에 멈추지 않도록 주변 장애물을 잘 정리해 두시고 화장실, 현관문 등은 미리 닫아 주시기 바랍니다.

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 지도 저장 불가
2. 공지 사항 참고하였음에도 증상 동일
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: http://pf.kakao.com/_xdhEvK

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.