

## 로봇청소기가 후진할 경우

고객님 안녕하세요.

클리엔 T24는 전방에 장애물이 인식되거나, 브러시에 이물질이 감기면

청소 경로를 조정하기 위해 잠시 후진하게 됩니다.

하지만, 로봇청소기가 지속적으로 후진하여 경로가 비정상적인 경우

아래 내용 참고하여 점검 부탁드립니다.

- 
1. 범퍼를 가볍게 두드려, 이물질이 끼었는지 확인합니다.
  2. 기계 위의 비닐과 기타 모든 물건을 치웁니다.
  3. 앱 버전을 최신 버전으로 업데이트합니다.

---

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 로봇 청소기 후진
2. 공지 사항 참고하여 이물질, 포장재 제거 및 소프트웨어 업데이트 이후에도 정상 사용 어려움
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.