

## 물통에서 물이 너무 많이 나올 때

안녕하세요 고객님

물청소 시 물이 너무 많이 나오는 상황이라면, 아래 사항을 점검 부탁드립니다.

---

1. 제품 구매 시 제공된 걸레만 이용을 부탁드립니다.  
다른 걸레를 부착하여 청소하는 경우 물분사 과다의 원인이 될 수 있습니다.
  2. 청소하는 바닥면이 미끄러운지 확인 부탁드립니다.  
바닥이 미끄러울 경우 물통에서 분사된 물이 바닥에 골고루 분포되기 어렵습니다.
  3. 앱에서 물 분사 단계를 낮은 단계로 조정 부탁드립니다.  
(앱 좌측 [청소모드] 버튼 클릭 > 물분사 속도 조절)
  4. 기기가 정지된 상태에서도 물이 나오는 경우 고객센터로 문의를 부탁드립니다.
- 

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 물이 너무 많이 나옴
2. 공지 사항 참고하였음에도 기기 정지 상태에서 물이 나옴
3. 물이 나오는 현상 확인 후 캡처
4. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.