

## 물통에서 물이 나오지 않을 때

안녕하세요 고객님

물통에서 물 분사가 원활하지 않을 경우, 아래의 내용을 확인 부탁드립니다.

---

1. 물통을 장착하실 때 '딱' 하고 소리가 날때까지 끝까지 밀어 장착을 부탁드립니다.
2. 물탱크에 물이 부족한지 확인하여 물 보충을 부탁드립니다.
3. 일반물통 - 물걸레판이 부착되어 있는지 확인 부탁드립니다.(일반 물통은 물걸레판이 장착되어 있어야 물이 분사됩니다.)
4. 일반물통 - 물걸레판의 자석이 떨어져 있는지 확인 부탁드립니다,  
자석이 떨어져 있는 경우 고객센터로 연락을 부탁드립니다.(바닥 청소판 교체 필요)

“일반 물통의 물걸레판 사진 / 물걸레판의 자석 부분 사진 첨부”

5. 앱에서 물분사 속도를 몇 단계로 설정했는지 확인 부탁 드리겠습니다.

### [참고사항]

물걸레 청소 시 물조절 설정에 따른 물 나오는 간격

- 1) 강 : 30 초 마다 1 초씩 물 분사
- 2) 표준 : 75 초 마다 1 초씩 물 분사
- 3) 약 : 150 초 마다 1 초씩 물 분사
- 4) 마른 걸레 : 물이 분사되지 않음

\* 일반 물통 사용은 물걸레판이 장착되어 있어야 물이 나옵니다.\*

---

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 물이 나오지 않음
2. 공지 사항 참고하였음에도 물이 나오지 않음
3. 물 분사가 원활하지 않은 사진 캡처
4. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.