

범퍼 오류가 발생할 경우

고객님 안녕하세요.

클리엔 범퍼로 장애물을 직접적으로 인식하며 청소를 진행하고 있습니다.

범퍼에 이물질 등으로 오류가 발생한 경우, 청소가 진행되지 못할 수 있습니다.

아래 내용 확인하여 점검 부탁드립니다.

***제품 개봉 후, 범퍼에 완충재가 제거 되었는지 확인 부탁드립니다.**

1. 범퍼를 측방과 전방을 가볍게 누르면서 탄성이 균일하게 느껴지는지 확인 부탁드립니다.
2. 탄성이 느껴지지 않은 부분에 이물질이 있는지 확인 부탁드립니다.

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 범퍼 걸림 오류
2. 공지 사항 참고하여 포장재를 제거했음에도 정상 사용 어려움
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: http://pf.kakao.com/_xdhEvK

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.