

레이저 레이더 오류

고객님, 안녕하세요.

레이저 레이더는 로봇청소기 가운데 튀어나와 있는 부분이며

클리엔 T24의 '눈'과 같은 역할을 하고 있습니다.

레이저 레이더로 주변을 인식하며 청소를 진행하기에 습기나 이물질로 가려진 경우,

정상적인 작동이 되지 않을 수 있으니 아래 내용 확인 부탁드립니다.

* 청소기의 비닐이나 포장재 등이 모두 제거되었는지 함께 확인 부탁드립니다.

1. 레이저 레이더 커버를 가볍게 눌러가며 눌리지 않는 부위는 없는지 확인

레이더 커버가 눌러있는 경우, 장애물로 인식될 수 있습니다.

가볍게 눌러가며 눌린 후 복구가 되지 않는 부분은 없는지 확인해 주세요.

2. 레이저 레이더 이물질 확인

레이저 레이더 내부에 이물질이 들어간 경우일 수 있습니다. 기기를 세로로 세워 레이더 레이더를 플라스틱이나 면봉 등 레이저 레이더 파손 우려가 없는 스틱으로 회전 시켜가며 이물질을 확인 후 제거 해주세요.

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다..

1. 레이저 레이더 이물질 오류
2. 공지 사항 참고하여 확인 결과 이물질 없음
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: http://pf.kakao.com/_xdhEvK

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.