

## 클리엔 T24에 배터리가 부족한 경우

고객님 안녕하세요!

기기가 청소 도중 문제가 발생했거나, 일시적인 오류로 충전기로 복귀하지 못했을까요?

그럴 경우, 번거로우시겠지만 아래 방법 참고하여 수동으로 충전 부탁드립니다.

- 
1. 배터리가 부족하거나 오류가 발생할 경우, LED가 깜빡입니다.
  2. 우측의 [전원버튼]을 3초간 눌러주세요.
  3. 로봇청소기 하단의 사이드 브러시가 충전단자를 막고 있지 않은 지 확인해주세요.
  4. 스테이션으로 수동으로 천천히 움직여 "달칵" 느낌이 들 때까지 올려놓아 주세요.
  5. LED가 느리게 깜빡이면 충전이 시작됩니다.
- 

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 배터리 방전
2. 공지 사항 참고하였음에도 충전이 어려움
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.