

## 롤러 브러시 걸림 오류가 발생한 경우

고객님 안녕하세요.

클리엔 T24가 청소를 진행할 때, 롤러 브러시가 회전하며

이물질을 보다 원활하게 흡입하게 됩니다.

롤러 브러시에 이물질이 있어 회전하지 못할 경우, 청소가 진행되기 어렵습니다.

아래 내용 참고하여 점검 부탁드립니다.

- 
1. 로봇청소기의 [충전버튼] 혹은 [전원버튼]을 짧게 누르면 고장상태가 해제될 수 있습니다
  2. 해결이 안될 경우, 먼저 물통을 분리합니다.
  3. 로봇청소기를 뒤집어 평평하게 놓고 롤러 브러시 커버를 제거합니다.
  4. 롤러 브러시에 머리카락 같은 이물질이 감겨 있다면, 가위를 사용하여 잘라 제거합니다.
  5. 롤러 브러시 양쪽 "사이드캡"에 머리카락이 끼어 있다면 힘을주어 분리 후 청소하고 다시 장착합니다.

---

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 메인 브러시 걸림 오류
2. 공지 사항 참고하여 브러시를 청소했음에도 정상 사용 어려움
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.