

## 로봇청소기가 청소를 진행하지 않고 제자리에서 회전할 경우

고객님 안녕하세요.

클리엔 T24는 지그재그로 공간 청소를 진행합니다.

일시적인 문제가 발생하여 로봇청소기의 경로가 비정상적인 경우,

아래 내용 참고하여 점검 부탁드립니다.

- 
1. 바닥이 젖어 미끄럽다면, 건조한 곳으로 옮겨 청소를 재시작 합니다.
  2. 일시적인 오류일 수 있어 로봇청소기의 [전원버튼]을 꾹 눌러 재시작합니다.  
(로봇청소기를 클린 스테이션에서 분리한 후, 전원 버튼을 3초간 누르면 전원이 깜빡이다 꺼집니다.  
이후 다시 3초간 누르면 전원이 켜지게 됩니다.)
  3. 해결이 되지 않을 경우, 물통을 우선 제거합니다.
  4. 로봇청소기를 뒤집어 바퀴가 원활하게 회전하는 지 점검합니다.
  5. 레이저 레이더에 이물질이 있지 않은지 점검합니다.
  6. 로봇청소기 앱 버전을 최신 버전으로 업데이트합니다.  
문제가 발생한 경우, 우선 아래 내용 참고하시어 자가 조치를 부탁드립니다.

---

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 제자리 회전 (왼쪽 또는 오른쪽으로 회전하는지 확인 필요\_해당 바퀴에 이물 확인)
2. 공지 사항 참고하여 부품 점검 및 소프트웨어 업데이트 이후에도 정상 사용 어려움
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: [http://pf.kakao.com/\\_xdhEvK](http://pf.kakao.com/_xdhEvK)

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.