

바퀴 걸림 문제가 발생할 경우

고객님 안녕하세요.

클리엔 T24는 바퀴로 이동하며 청소를 진행하며,
바퀴에 이물질이 있는 경우, 청소가 진행되지 못할 수 있습니다.
아래 내용 확인하여 점검 부탁드립니다.

-
1. 로봇청소기의 [충전버튼] 혹은 [전원버튼]을 짧게 누르면 고장상태가 해제될 수 있습니다.
 2. 해결이 안될 경우, 손으로 바퀴를 누르면서 돌려 바퀴가 잘 회전하는지 확인합니다.
 3. 회전이 어려운 바퀴가 있다면 이물질이 끼었는지 점검 부탁드립니다.
 4. 바퀴를 반대방향으로 서서히 돌리면서 이물질을 천천히 밖으로 당겨주세요.
 5. 힘을 너무 세게 주면 더 심하게 영키거나 내부에서 끊길 수 있어 주의 부탁드립니다.

채팅이나 유선 문의 시 아래 항목을 미리 말씀 주시면 보다 빠른 상담이 가능합니다.

1. 바퀴 걸림 오류
2. 공지 사항 참고하였음에도 정상 사용 어려움
3. 제품 주문 당시의 '성함, 주소, 연락처'

클리엔 네이버 톡톡: <https://talk.naver.com/ct/w4ibm2?frm=psf>

클리엔 카카오톡: http://pf.kakao.com/_xdhEvK

유선 상담 대표번호: 1800-6307

상담시간: 오전 10시 ~ 오후 5시 (점심시간 12시 30분 ~ 오후 2시)

감사합니다.